



Bank Polski

# Bankowość elektroniczna jako nowa furтка dla państwowych e-usług, na przykładzie PKO Bank Polski

Jakub Grzechnik, dyrektor Centrum Bankowości Mobilnej i Internetowej, PKO Bank Polski

Gdańsk, 29 czerwca 2016

## eID przez banki – przykłady z innych krajów



Bank Polski



Gov.uk – federacyjny model tożsamości elektronicznej  
Wyłącznie komercyjni wystawcy tożsamości – poczta, biura kredytowe, banki



Publiczne eID zintegrowane z dowodem osobistym  
Logowanie do profilu eID m.in. za pomocą loginu bankowości elektronicznej



Federacyjny model tożsamości  
Wykorzystanie popularnego profilu BankID



Federacyjny model iGov  
Wykorzystanie loginu do bankowości i bankowego narzędzia autoryzacji jako podpisu elektronicznego

W większości wypadków login bankowy służy do logowania do serwisów przygotowanych przez administrację publiczną

# Fundamenty dla R500+.



Bank Polski

1

## Program Paperless, Cashless

Rządowy program rozwoju cyfrowej, bezgotówkowej gospodarki w celu poprawy funkcjonowania i zwiększenie efektywności wykorzystania istniejącej infrastruktury publicznej

2

## Cyfrowa tożsamość (eID)

Fundament rozwoju usług cyfrowych, w szczególności budowy eAdministracji i współpracy z sektorem prywatnym

3

## Masa krytyczna

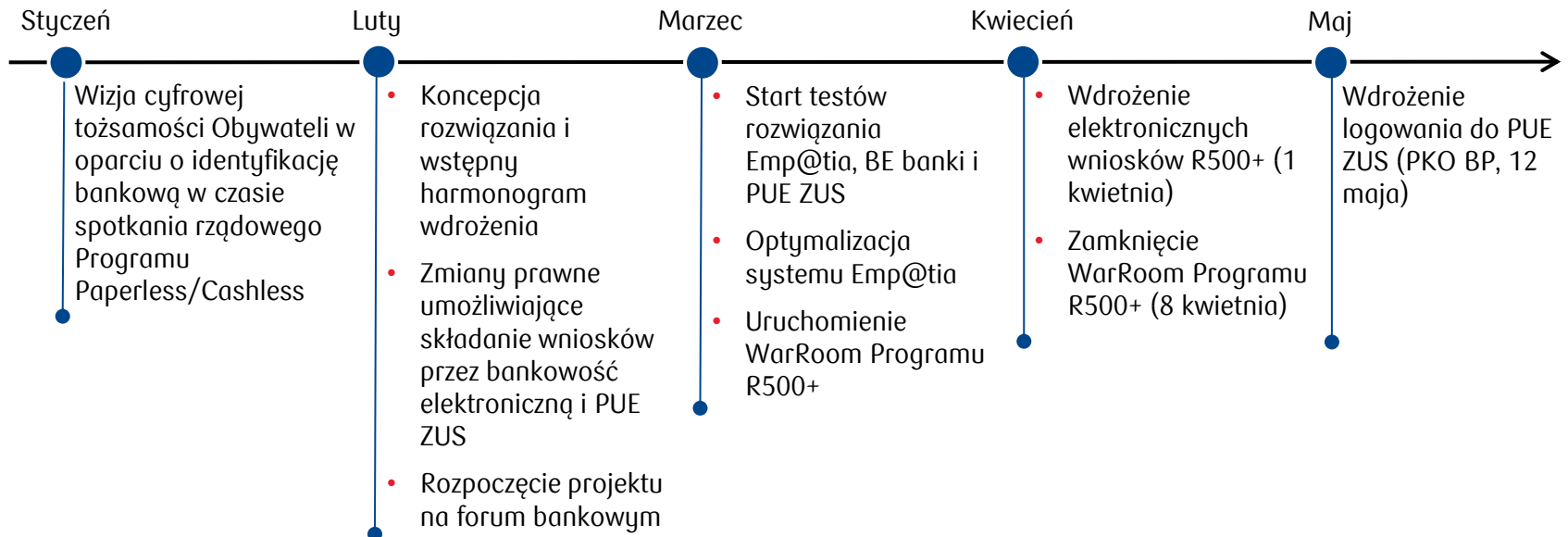
Odpowiednia liczba obywateli korzystających z usług cyfrowych – baza silnie zidentyfikowanych i uwierzytelnionych klientów banków (około 20 mln klientów, z czego 14 mln loguje się do banku min. raz w miesiącu)

# Krótką historia wdrożenia R500+ i PUE ZUS.



Bank Polski

2016



# Formularz R500+ w serwisie internetowym iPKO i Inteligo.



Bank Polski



## Kroki

- 1 Klient: logowanie do iPKO
- 2 Klient: wypełnienie wniosku wraz załącznikami w zakładce „e-Urząd”
- 3 Klient: zatwierdzenie wniosku. Bank przesyła wniosek do systemu Emp@tia
- 4 Emp@tia przekazuje wniosek do Organu prowadzącego i wysyła Wnioskującemu UPO
- 5 Organ prowadzący obsługuje Wniosek R500+ po otrzymaniu go z systemu Emp@tia

# Założenie profilu i logowanie do PUE ZUS za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO i Inteligo.



Bank Polski

## Pierwsze logowanie do PUE ZUS (założenie profilu)

- 1 Klient: logowanie do iPKO
- 2 Klient: wybór opcji „Przejdź do portalu PUE ZUS”
- 3 Klient: potwierdzenie zapoznania się z informacjami nt. danych osobowych
- 4 Klient: podanie kodu jednorazowego z narzędzia autoryzacyjnego
- 5 System: automatyczne przekierowanie do portalu PUE ZUS
- 6 Klient: podanie danych i akceptacja oświadczeń na portalu PUE ZUS

## Kolejne logowania

- 1 Klient: logowanie do iPKO
- 2 Klient: wybór opcji „Przejdź do portalu PUE ZUS”
- 3 Klient: podanie kodu jednorazowego z narzędzia autoryzacyjnego
- 4 System: automatyczne przekierowanie do portalu PUE ZUS

**Proces może być również zainicjowany ze strony PUE ZUS!**

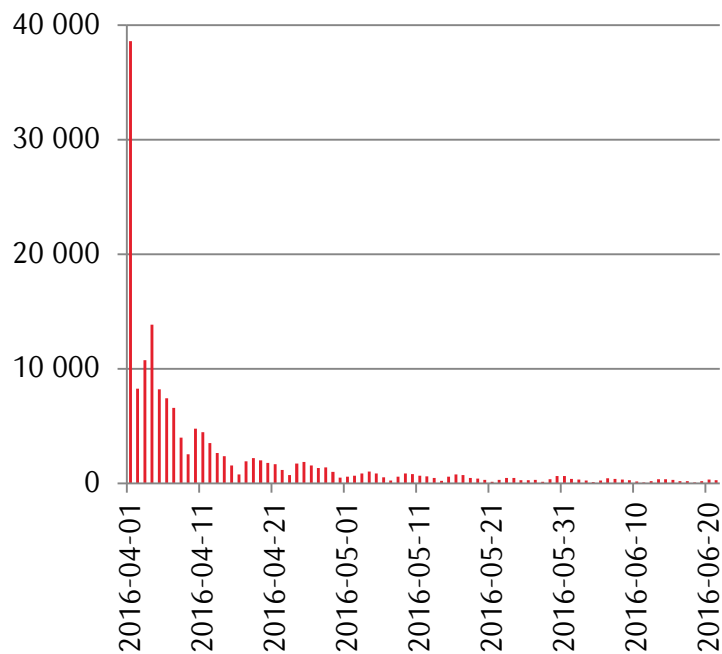
# Efekty wdrożenia.



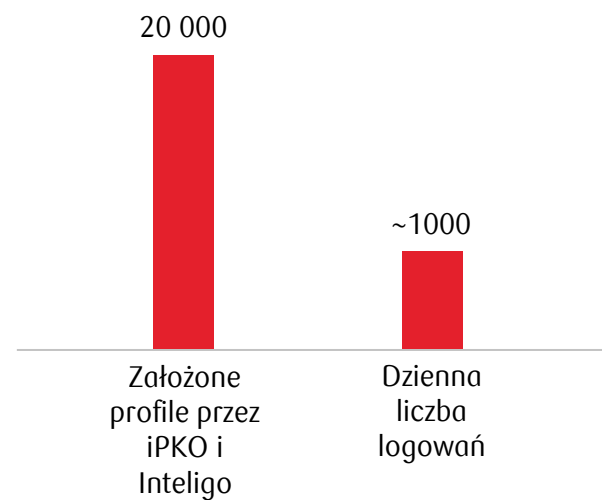
Bank Polski

## Rodzina 500+

- 1 kwietnia – rozpoczęcie przyjmowania wniosków przez 8 banków, ZUS i ePUAP
- Wnioski złożone przez strony wszystkich banków do 26 kwietnia – 466 tysięcy
- Łączna liczba wniosków w PKO Banku Polskim do 21 czerwca: 164 tys.



## PUE ZUS



## Plany na przyszłość.



Bank Polski

1

Możliwość założenia Profilu Zaufanego na podstawie danych z serwisu internetowego iPKO i Inteligo.

2

Logowanie i autoryzacja do usług eAdministracji (np. ePUAP) z wykorzystaniem Profilu Zaufanego. Uwierzytelnienie klienta na podstawie danych z serwisu internetowego iPKO i Inteligo.