

Co jest niezbędne aby rozwiązywać miejskie problemy?

Katarzyna Mikołajczyk

Miejskie aplikacje społeczne / Konferencja „Miasta w Internecie” / ECS, Gdańsk / czerwiec 2016

1. Znajomość spraw

Sprawy można poznać:

- Rozglądając się samodzielnie
- Porównując się z innymi (benchmarking)
- Pytając (urzędników, pracowników, biznes, mieszkańców, organizacje pozarządowe) i rozmawiając
- Analizując (zgłaszane uwagi do budżetu, tematy skarg)



Co można analizować? Dane!

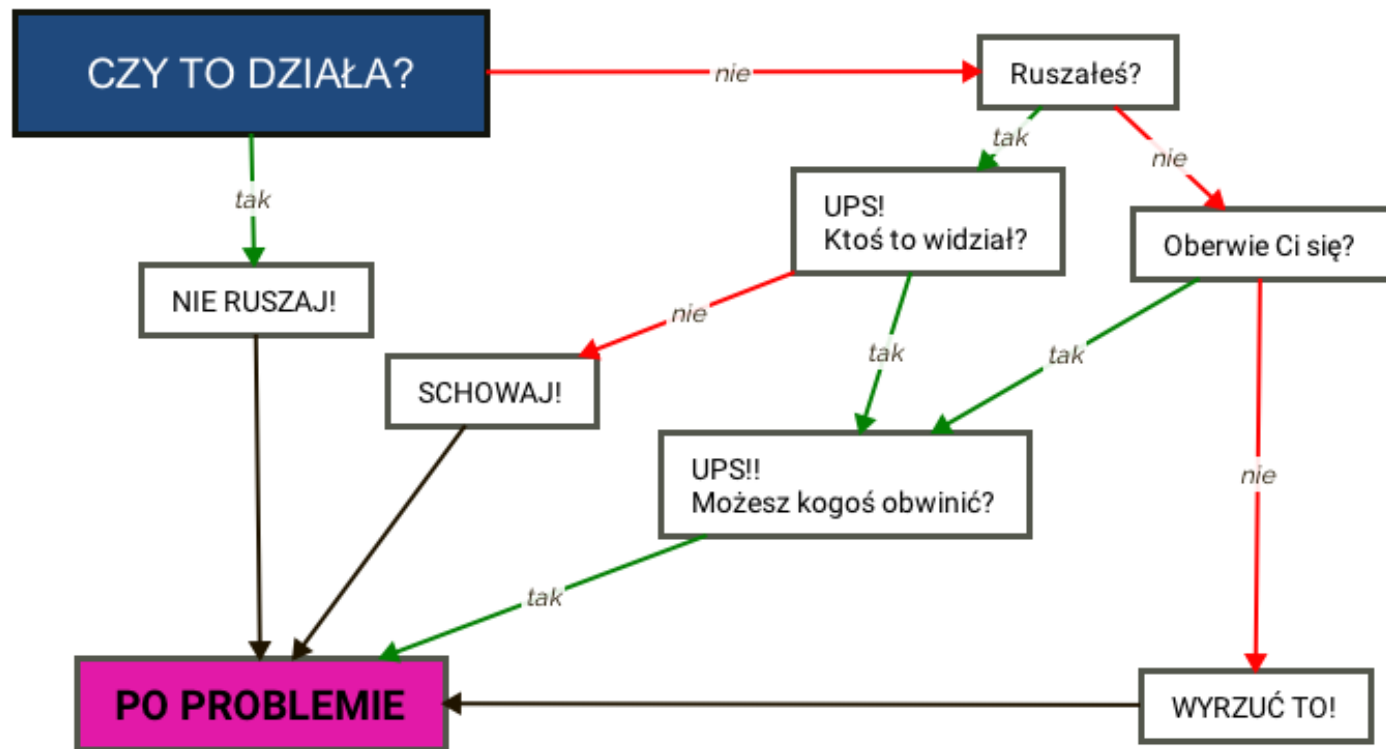
- finanse
(wydatki, umowy, przetargi)
- geodane
(mapy GIS, MPZP, mapy akustyczne)
- kulturalne
(wydarzenia, imprezy)
- środowiskowe
(drzewa, zanieczyszczenie powietrza)
- sportowe
(kluby sportowe, orliki, boiska)
- transportowe
(rozkład jazdy, pozycje GPS pojazdów)
- statystyki
(wszystkie analizy, raporty)

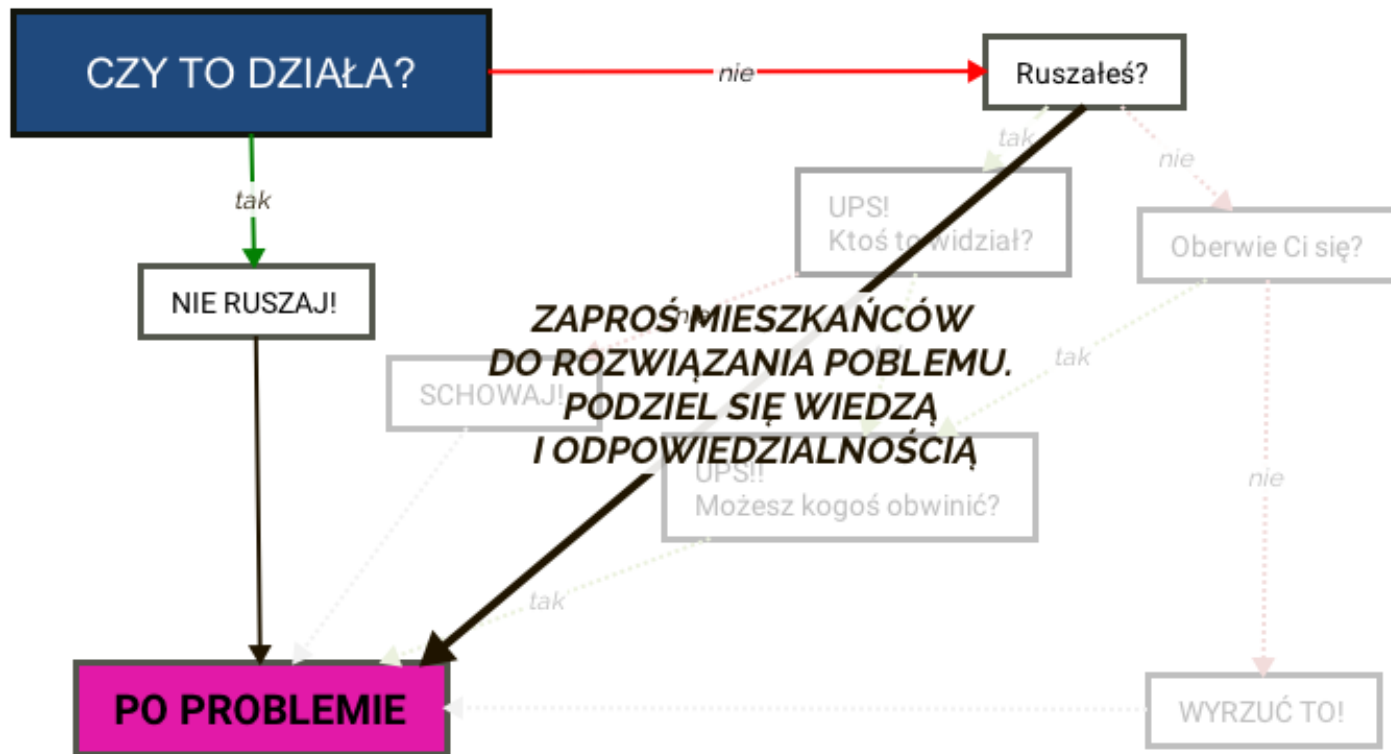


2. Zauważenie problemu



Fundacja
ePaństwo





3. Chęci rozwiązania problemu



Fundacja
ePaństwo

Korzyści z dzielenia się wiedzą/danymi

- Mieszkańcy mają szansę mieć podejmować odpowiedzialne decyzje i podpowiadać rozwiązania zgodne z prawem.
- Transparentność procesów decyzyjnych



W jaki sposób JST dzielą się danymi?

- Dokumenty dostępne w budynkach urzędów (8:00-16:00) na wniosek
- W internecie skany dokumentów z pieczętkami i podpisami
- Nazwy plików z numerami rozporządzeń
- Pliki PDF bez możliwości przeszukiwania
- Informacje o jakich mieszkańcy nie wiedzą



W jaki sposób JST dzielą się danymi?

- **dostępne**
dane są osiągalne dla jak najszerszego grona użytkowników i mogą być wykorzystywane w dowolnych celach, w tym biznesowych;
- **aktualne**
dane są udostępniane na tyle szybko, by nie traciły swojej wartości;
- **kompletne**
poszczególne zbiory danych publicznych są udostępniane w całości;
- **maszynowo odczytywalne**
dane są uporządkowane i mogą być przetwarzane automatycznie;
- **udostępnianie bez dyskryminacji**
dane są dostępne dla każdego, bez wymogu rejestracji;
- **udostępniania bez ograniczeń licencyjnych**



Korzyści dla JST

Dzięki standaryzacji jaka następuje w wyniku otwierania danych gmina może osiągnąć:

- niższe koszty,
- poszerzenie możliwości świadczenia usług przez podmioty publiczne,
- zwiększenie zaufania społecznego,
- zwiększenie satysfakcji.

Dodatkowo: mieszkańcy nie będą musieli dzwonić/pisać wniosków DIP aby dowiedzieć się co się dzieje w mieście.



NIE!

NIE!

NIE!



Fundacja
ePaństwo

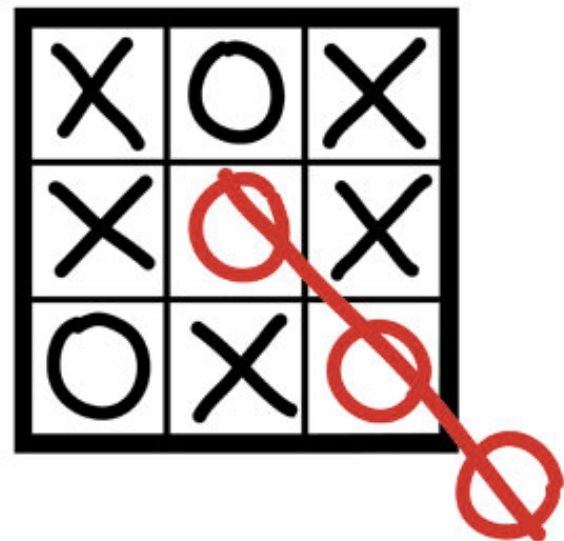
4. Myślenie nieszablonowe



Fundacja
ePaństwo

Przykłady

- Bank Nasadzeń Drzew (BAND)
 - Naprawmy.to / FixMyStreet
 - Jak dojadę / jak nie dojadę
 - Adoptuj hydrant
-
- Co łączy te aplikacje?
Użytkownicy :)



Co jest niezbędne?

- Przywództwo (polityczny opiekun, zespół)
- Legislacja (przyjazne uwarunkowania prawne, zarządzenie)
- Finansowanie (niekoniecznie wysokie, ale stałe)
- Wsparcie techniczne (zespół IT)
- Zaangażowani mieszkańcy (proces dwustronny)
- Monitoring procesu (mierniki sukcesu)



Dziękuję za uwagę

Katarzyna Mikołajczyk / fundacja ePaństwo (EPF)

katarzyna.mikolajczk@epf.org.pl, tel. 601 946 467

Grafiki: Odmęty Absurdu (C)



Fundacja
ePaństwo