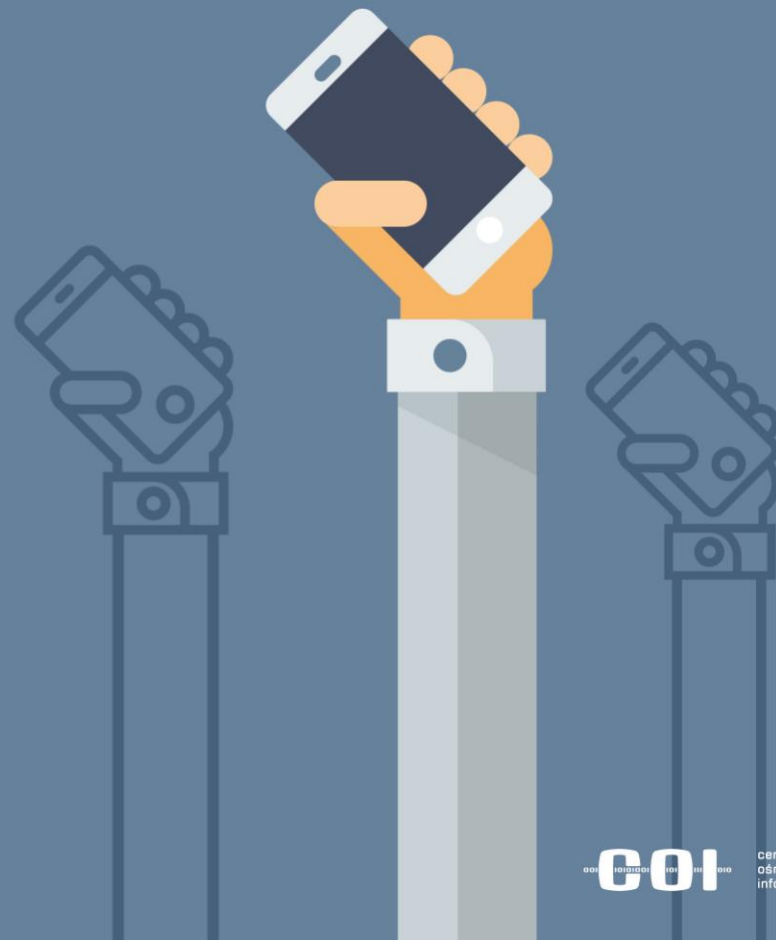


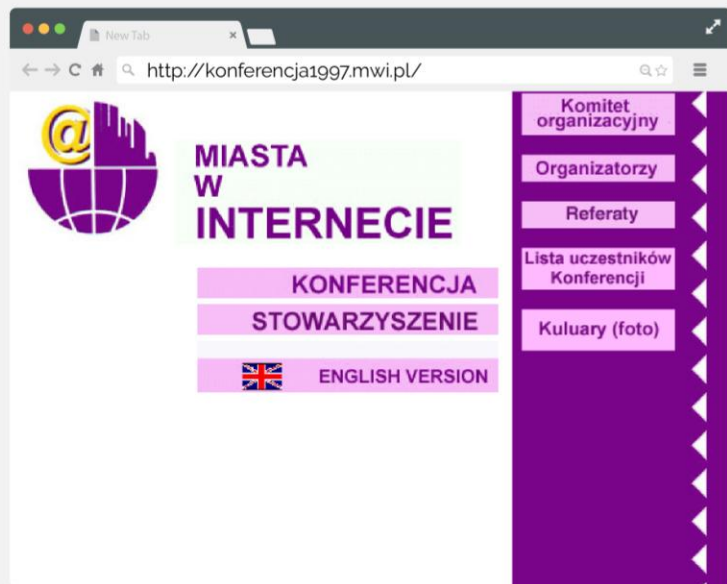
CYFROWE USŁUGI DLA OBYWATELI

Monika Jakubiak
Centralny Ośrodek Informatyki

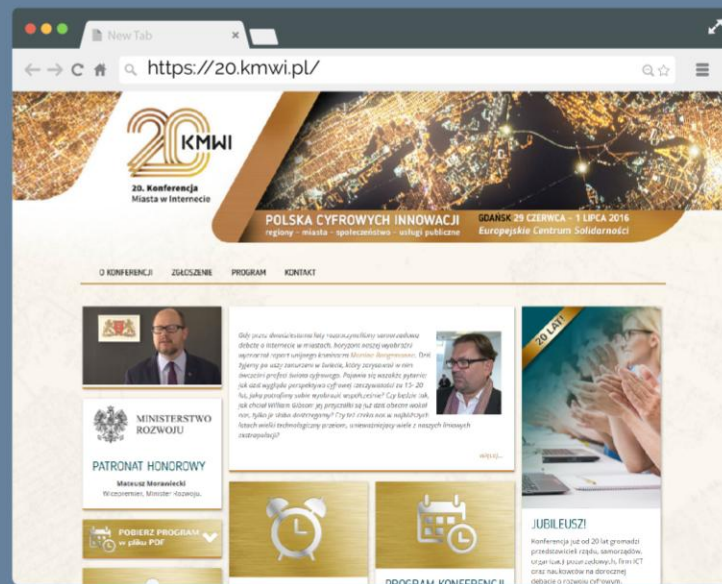


Współczesne IT

WWW KONFERENCJI MIASTA W INTERNECIE



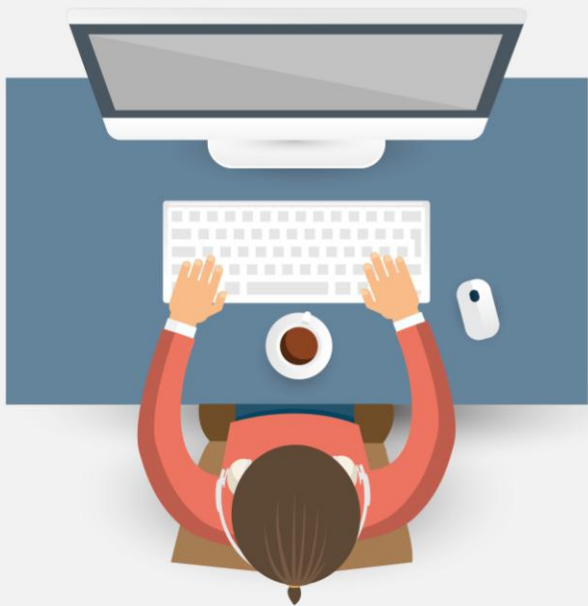
1997



2016

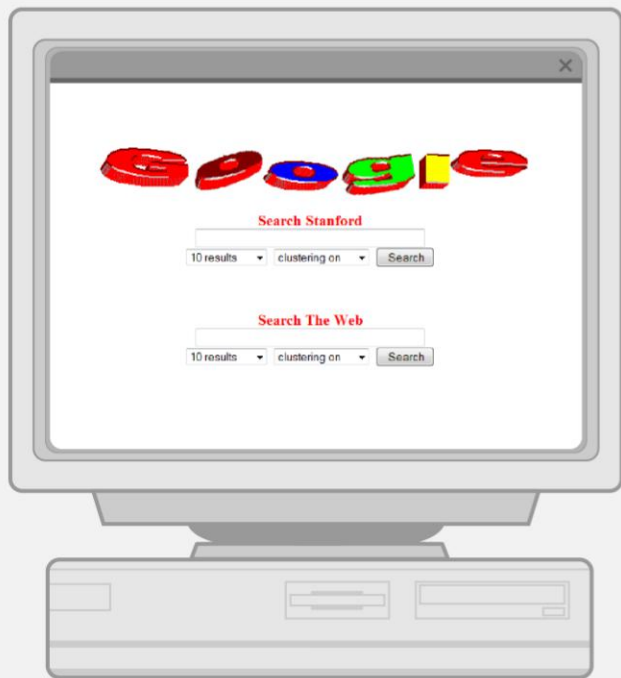
Współczesne IT

OD SAMOTNEGO PROGRAMISTY DO SPOŁECZNOŚCI



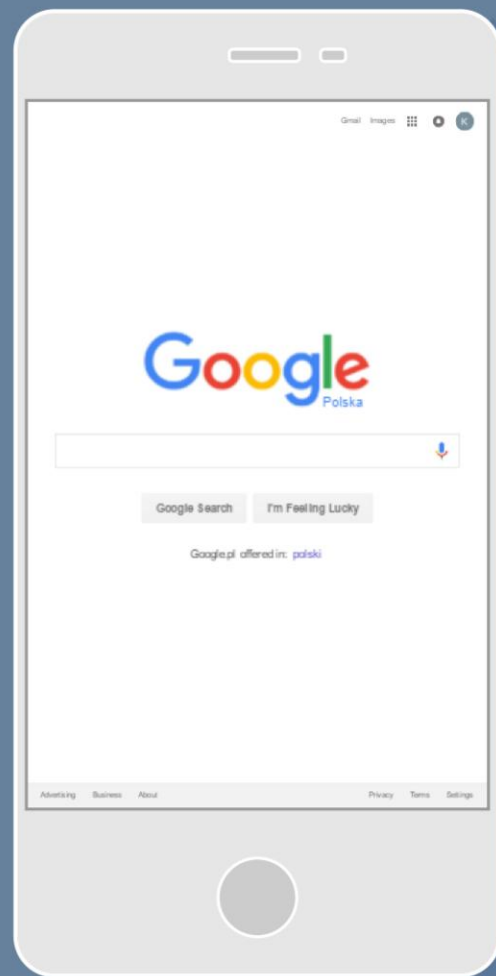
Współczesne IT

NASTAWIENIE NA UŻYTKOWNIKA UX



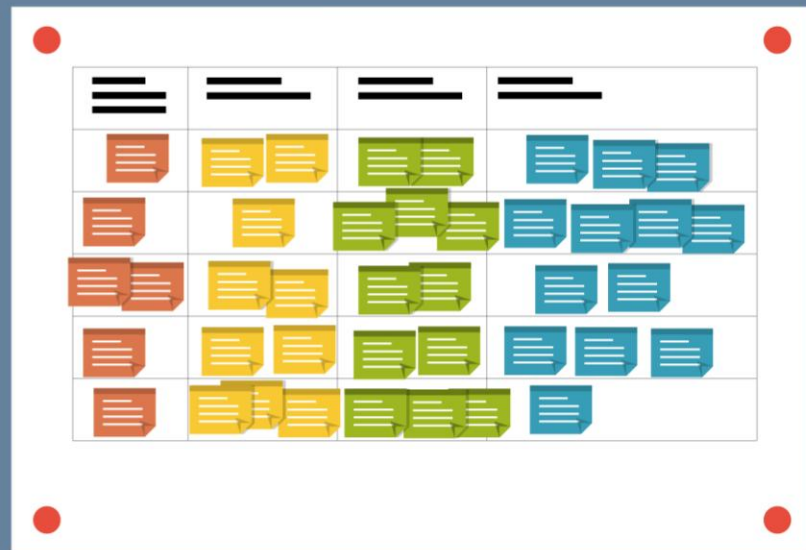
1997

2016



Współczesne IT

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE





INNOWACYJNIE



MĄDRZE



EFEKTYWNI

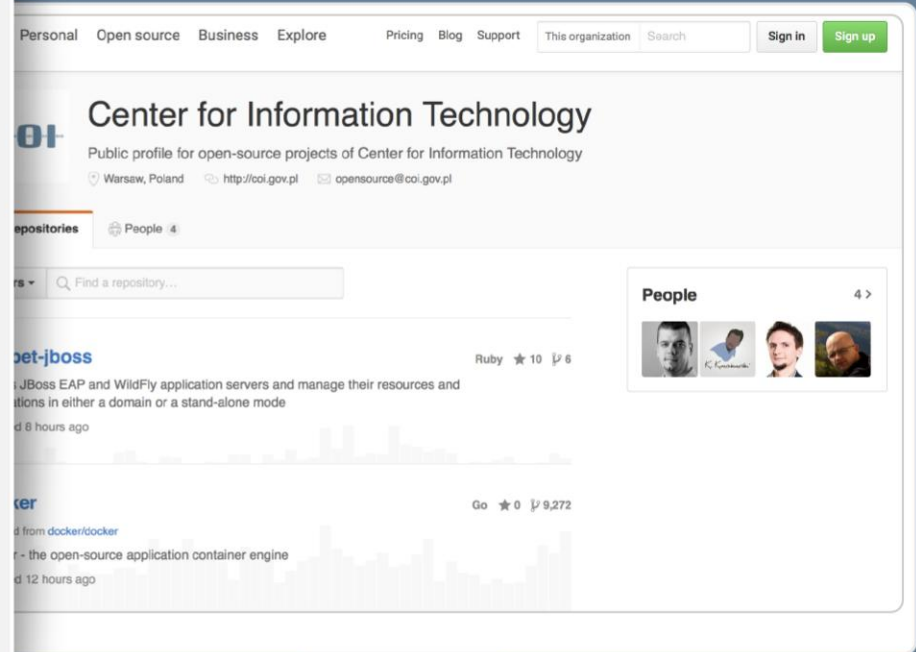


**BUDUJE
CYFROWE
USŁUGI DLA
OBYWATELI**



INNOWACYJNIE

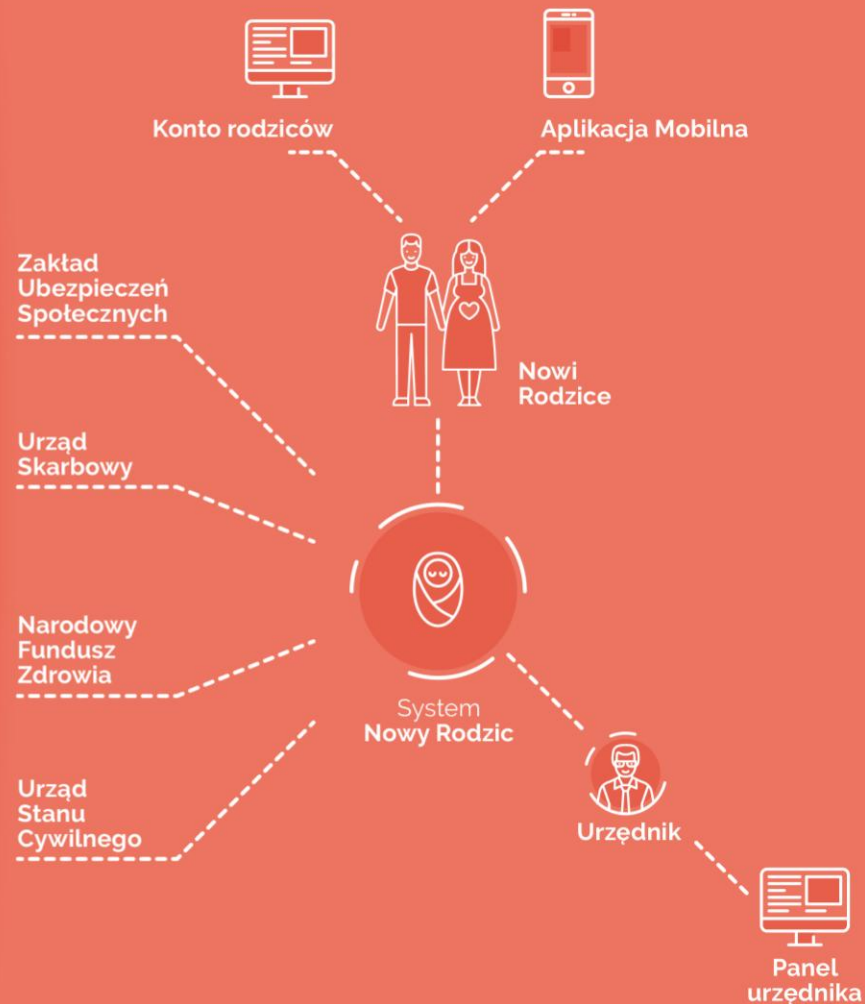
wysokiej klasy **informatycy**
uczestnictwo w społeczności **OpenSource**
fragmenty kodu na **GitHub**





MĄDRZE

- PROJEKTOWANIE I BADANIA UX
- USER CENTERED DESIGN





EFEKTYWNI



Rafał Leśkiewicz
Dyrektor



Monika Jakubiak
Zastępca Dyrektora



Andrzej Pieczunko
Zastępca Dyrektora



Piotr Towarek
Dyrektor Pionu Rozwoju
i Kluczowych Projektów



Adam Grabowski
Pion Eksploatacji
Systemów



Maciej Wardaszko
Pion Bezpieczeństwa



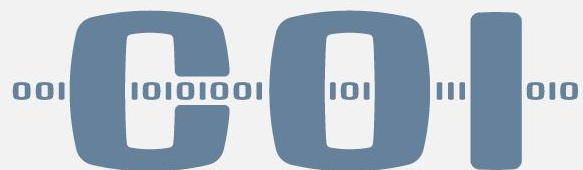
Michał Raczyński
Pion Rozwoju
Systemów



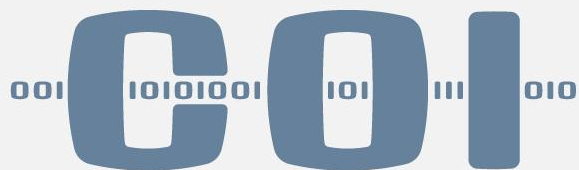
Krzysztof Biniek
Pion Doradztwa IT, Audytu
i Cyberbezpieczeństwa



Katarzyna Wasilewska
Pion Finansowo-
Administracyjny



**FIRMA IT
BĘDĄCA
WŁAŚNOŚCIĄ
PAŃSTWA**



Cel:

Polska w czołówce państw
pod względem przyjazności
dla obywatela

Wzorce:



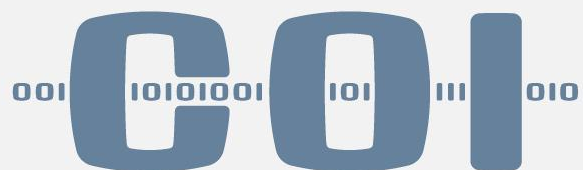
**GOVERNMENT
DIGITAL SERVICE**



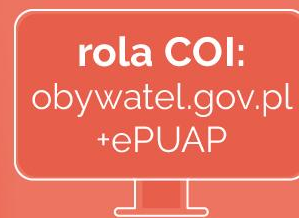
**UNITED STATES
DIGITAL SERVICE**



**THE AGENCY FOR
DIGITISATION**



w punktach styku
obywatela i państwa



e-administracja



państwo

rola COI:
integracja
stron WWW/
administracji

rola COI:
System Rejestrów
Państwowych
+aplikacja
„Źródło”

obywatel



rola COI:
jasne informacje na
obywatel.gov.pl

urząd



obywatel.gov.pl

KIM JEST NUPTURIENT?



obywatel.gov.pl

400 TYS.

użytkowników miesięcznie
(maj 2016)



3.7 MLN.

użytkowników od 1 marca 2015
(do 31/05/16)

1.6 MLN.

odstón miesięcznie
(maj 2016)



17 MLN.

odstón od 1 marca 2015
(do 31/05/16)

WWW WSZYSTKICH MINISTERSTW UPORZĄDKOWANE I UJEDNOLICONE

IV Kwartał 2016
obywatel.gov.pl jako wzór



- **łatwiejszy dostęp** do usług i informacji publicznych
- **spójna komunikacja** i wizerunek rządu
- **stworzenie nowego standardu** tworzenia informacji publicznej w sieci

ePUAP

OSZCZĘDNOŚĆ ZWIĄZANA Z PRZENIESIENIEM EPUAP DO COI

wg raportu EY

11.2
MLN PLN ROCZNIE

570 000

wniošków złożonych online

z czego

96%

złożonych za pośrednictwem banków



5^RODZINA 500+



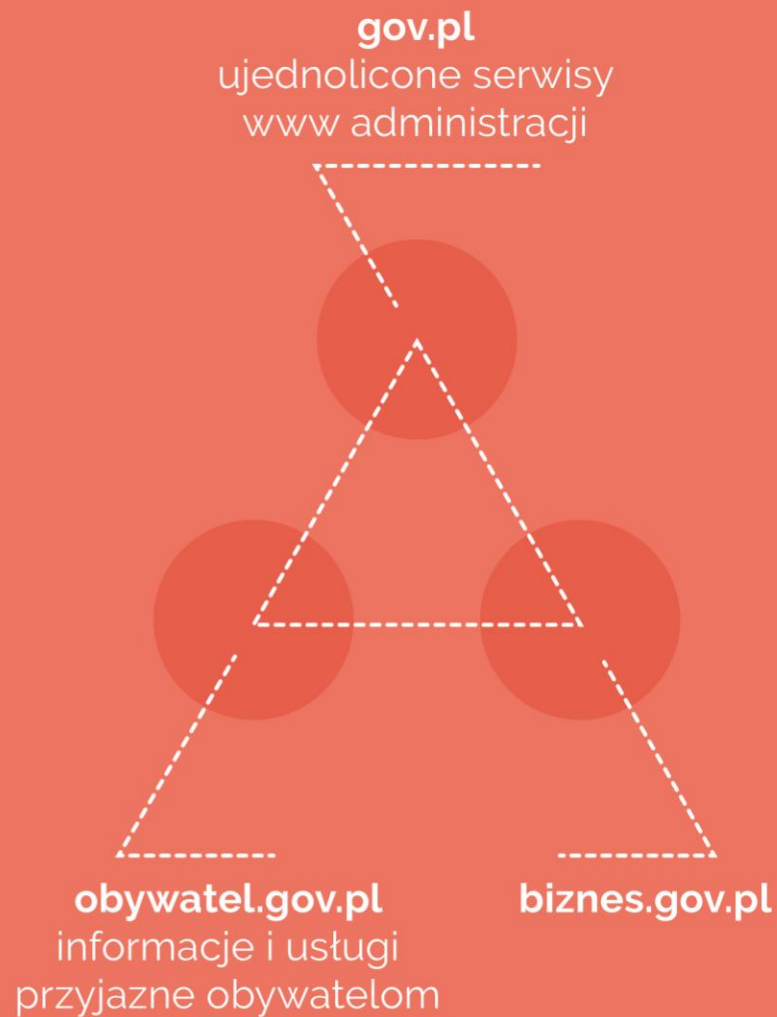
obywatel.gov.pl
ePUAP

ZAKŁADANIE PROFILI ZAUFANYCH ZA POMOCĄ PROFILI BANKOWYCH

I Kwartał 2017



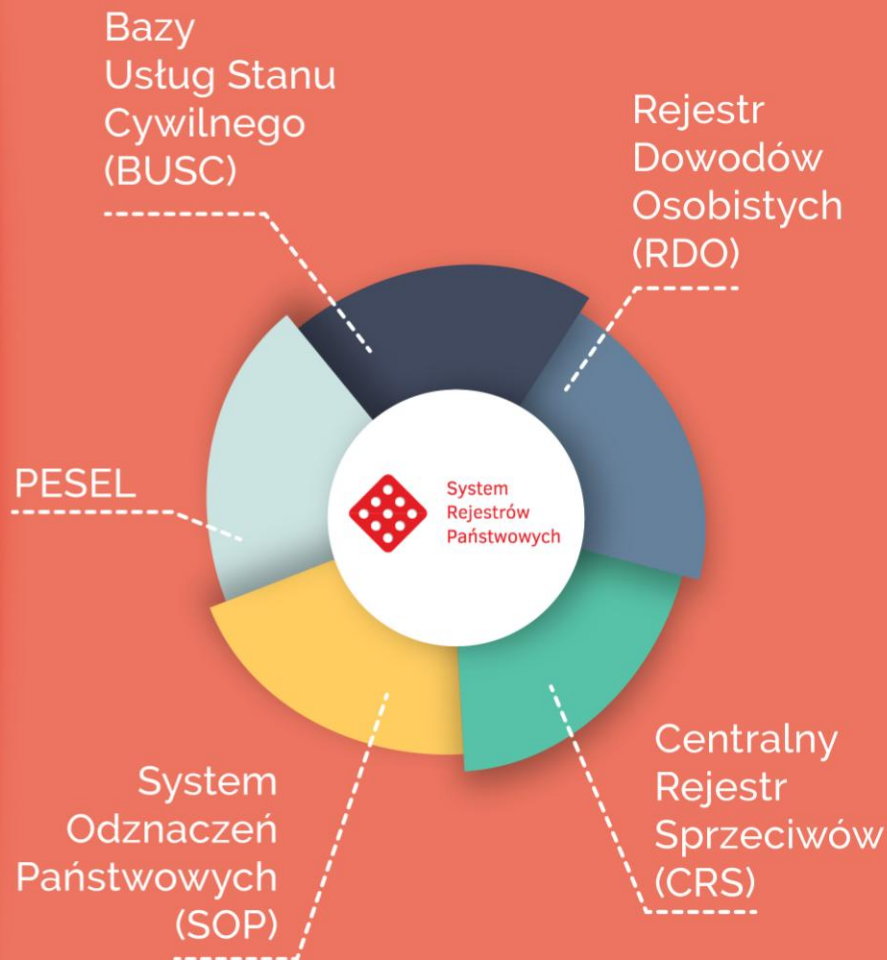
EKOSYSTEM E-ADMINISTRACJI



System Rejestrów
Państwowych - Źródło

NAJWAŻNIEJSZE POLSKIE REJESTRY POŁĄCZONE W JEDEN SYSTEM

Każdy urząd ma dostęp
do tych samych danych
Interface:
aplikacja Źródło



System Rejestrów
Państwowych - Źródło

ROZWIJANIE I POPRAWKI

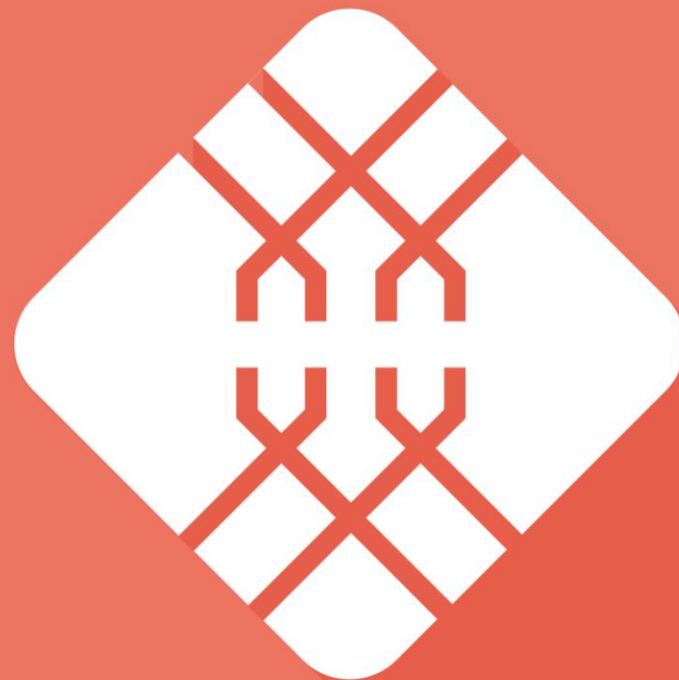
INFORMATYCY W TERENIE

wizyty w urzędach, obserwacja pracy
urzędników z programem

SZKOLENIA

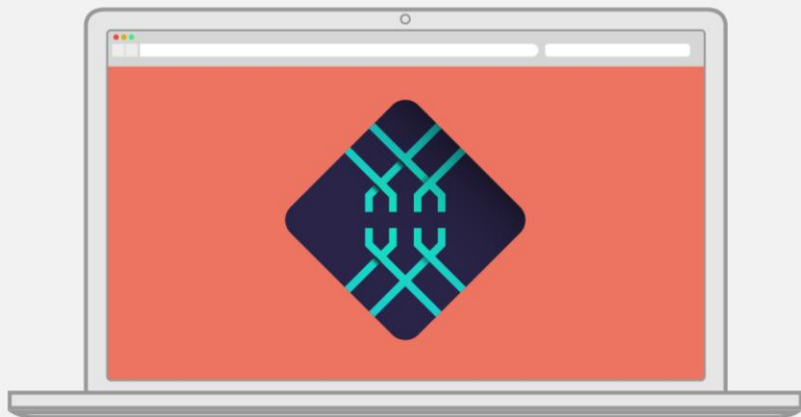
DYŻURY EKSPERTÓW

także eksperci MC – wiele problemów
związana jest z przepisami



System Rejestrów
Państwowych - Źródło

APLIKACJA ŹRÓDŁO INTERFACE PAŃSTWA



CO **5** MINUT

nadanie nr PESEL



CO **8** SEKUND

akty małżeństwa, zgonów, urodzeń



CO **7** SEKUND

zameldowania



CO **3** SEKUNDY

operacje z dowodami osobistymi

źródło: statystyki COI / statystyki dzienne
przeliczone na 8-godzinny dzień pracy

Jak nazywa się podsekretarz stanu w Ministerstwie Cyfryzacji?

Urodziła mi się córka – co właściwie trzeba teraz załatwić?

Czy mój dowód osobisty jest już gotowy?

Mieszkam w innym mieście niż jestem zameldowana – czy mogę załatwić sprawę w urzędzie?



obywatel.gov.pl

nowe www, ujednoczone wg logiki



proste i jasne informacje na **obywatel.gov.pl**



usługi online na **obywatel.gov.pl** / **ePUAP** z profilem zaufanym założonym w banku

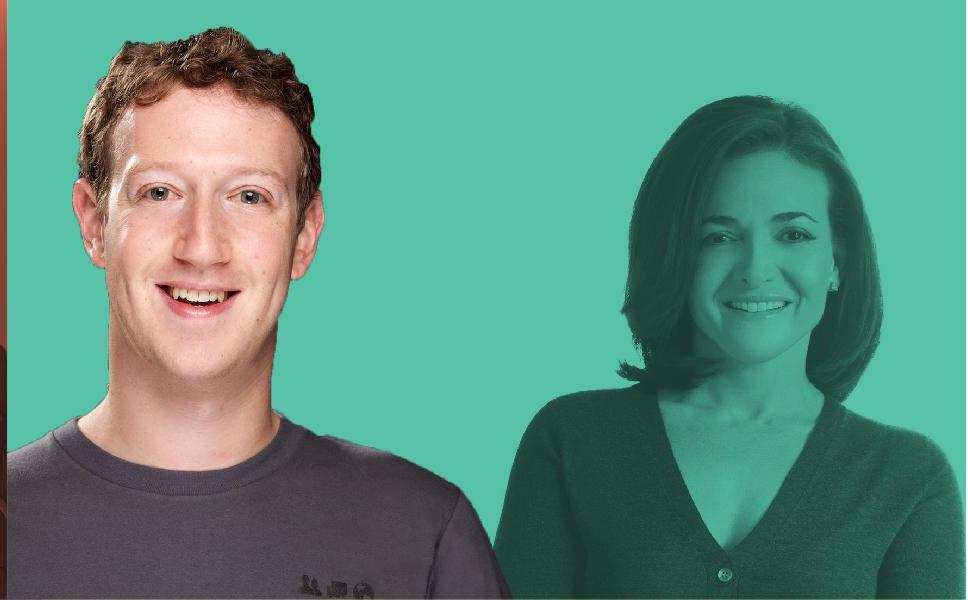


tak, dzięki **Systemowi Rejestrów Państwowych i aplikacji Źródło**



**IDEAS ARE
COMMODITY.
EXECUTION OF
THEM ARE NOT.**

Michael Dell
założyciel firmy Dell



NASZA PRACA SŁUŻY URZECZYWISTNIENIU IDEI PAŃSTWA USŁUGOWEGO

Monika Jakubiak



/monika.jakubiak.522



/jakubiak_monika

Centralny Ośrodek Informatyki
www.coi.gov.pl

